**9.4.4 KUNDETILFREDSHETSUNDERSØKELSE Renhold AS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | KUNDE:  |  | Reg.nr. : |
|  |  : |  | Dato: / - |
| Kontaktperson: |

|  |
| --- |
|  **TILFREDSHET** |
| **Kryss av i 1 – 5 for den tilfredshet****dere har for deler av renholdstjenesten:** | **☹** |  **😐** |  **☺** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Riktig levert kvalitet i henhold til avtalen
 | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. Renholders service innstilling
 | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. Renhold as tar initiativ uten at kunden

har påpekt ønsker/behov | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. Renhold as viser fleksibilitet når det

oppstår akutte behov for kunden. | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. Renhold as tilgjengelighet ved

henvendelser | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. Renhold as responstid på

henvendelser fra kunden | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. Tjenesten og kvaliteten etter slike

henvendelser er av varig karakter. | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. Vikarapparatets funksjon
 | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. Hva ditt inntrykk av Renhold as totale

serviceleveranse de siste 3-4 måneder? | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. Vil du anbefale Renhold as til

andre? |  | [ ] Ja |  | [ ] Nei |  |

11. Kommentarer:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Sign. Kunde………………………….. Sign. Renhold AS……………………..