**9.4.4 KUNDETILFREDSHETSUNDERSØKELSE Renhold AS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | KUNDE: |  | Reg.nr. : |
|  | : |  | Dato: / - |
| Kontaktperson: |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TILFREDSHET** | | | | | | | |
| **Kryss av i 1 – 5 for den tilfredshet**  **dere har for deler av renholdstjenesten:** | **☹** | | **😐** | | | | **☺** | |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | | | 5 |
| 1. Riktig levert kvalitet i henhold til avtalen |  |  | |  | |  | |  |
| 1. Renholders service innstilling |  |  | |  | |  | |  |
| 1. Renhold as tar initiativ uten at kunden   har påpekt ønsker/behov |  |  | |  | |  | |  |
| 1. Renhold as viser fleksibilitet når det   oppstår akutte behov for kunden. |  |  | |  | |  | |  |
| 1. Renhold as tilgjengelighet ved   henvendelser |  |  | |  | |  | |  |
| 1. Renhold as responstid på   henvendelser fra kunden |  |  | |  | |  | |  |
| 1. Tjenesten og kvaliteten etter slike   henvendelser er av varig karakter. |  |  | |  | |  | |  |
| 1. Vikarapparatets funksjon |  |  | |  | |  | |  |
| 1. Hva ditt inntrykk av Renhold as totale   serviceleveranse de siste 3-4 måneder? |  |  | |  | |  | |  |
| 1. Vil du anbefale Renhold as til   andre? |  | Ja | |  | | Nei | |  |

11. Kommentarer:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Sign. Kunde………………………….. Sign. Renhold AS……………………..