**9.1 Kvalitetsplan**

**1. Beskrivelse av kvalitetssystemet**

• Standard for akseptabel kvalitet. "Hvor rent er rent?"
• INSTA 800 ? HACCP ?
• Beskrivelse av kritiske faktorer i renholdsprosessen
• Forebyggende arbeid

**2. Beskrivelse av arbeidsmåter**

• Beskrivelse av alle relevante arbeidsprosedyrer

 Plan for ansvarsfordeling mellom brukere og leverandør
• Arbeidsinstrukser for renholdere, ledere
• Opplæring av renholdere, ledere
• Beskriv utdanningsnivåer, nødvendig kompetanse for nøkkelmedarbeidere

**3. Beskrivelse av renholdsprogram**

• Arbeidsplaner med frekvenser for daglig renhold.
• Arbeidsplaner for temporært arbeid (årsplan), herunder HR, vinduer, gulv, ventilasjon.
• Rutiner for endringer og forbedringer

**4. Etterkontroll av arbeidet**

• Interne rutiner for etterkontroll hos leverandør
• Oppdragsgivers rutiner
• Rutiner for samarbeid mellom leverandør og oppdragsgiver
• Beskrivelse av rapporteringssystem

**5. Avviksbehandling**

• Rapporteringsrutiner, beskrive avvik og hvilke tiltak

 Arbeid med spesielle områder for forbedringer (ideer for kvalitetsforbedring)
• Helse, miljø, sikkerhet og motivasjon - forebyggende arbeid

**6. Kommunikasjon mellom leverandør og oppdragsgiver**

• Beskriv rutiner. Krav til utforming
• Møter - hvor, hvor ofte, med hvem, samt rapportering.