**9.1 Kvalitetsplan**

**1. Beskrivelse av kvalitetssystemet**

• Standard for akseptabel kvalitet. "Hvor rent er rent?"  
• INSTA 800 ? HACCP ?  
• Beskrivelse av kritiske faktorer i renholdsprosessen  
• Forebyggende arbeid  
  
**2. Beskrivelse av arbeidsmåter**

• Beskrivelse av alle relevante arbeidsprosedyrer

Plan for ansvarsfordeling mellom brukere og leverandør  
• Arbeidsinstrukser for renholdere, ledere  
• Opplæring av renholdere, ledere  
• Beskriv utdanningsnivåer, nødvendig kompetanse for nøkkelmedarbeidere   
  
**3. Beskrivelse av renholdsprogram**

• Arbeidsplaner med frekvenser for daglig renhold.  
• Arbeidsplaner for temporært arbeid (årsplan), herunder HR, vinduer, gulv, ventilasjon.  
• Rutiner for endringer og forbedringer  
  
**4. Etterkontroll av arbeidet**

• Interne rutiner for etterkontroll hos leverandør  
• Oppdragsgivers rutiner  
• Rutiner for samarbeid mellom leverandør og oppdragsgiver  
• Beskrivelse av rapporteringssystem  
  
**5. Avviksbehandling**

• Rapporteringsrutiner, beskrive avvik og hvilke tiltak

Arbeid med spesielle områder for forbedringer (ideer for kvalitetsforbedring)  
• Helse, miljø, sikkerhet og motivasjon - forebyggende arbeid  
  
**6. Kommunikasjon mellom leverandør og oppdragsgiver**

• Beskriv rutiner. Krav til utforming   
• Møter - hvor, hvor ofte, med hvem, samt rapportering.